

LES ALLUMEURS DE RÉVERBÈRES

30 principes pour rallumer
la flamme chez les autres

Pierre-Marc Meunier

Consul-Source Inc.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	13
PARTIE 1	
PAROLES DE GRAND DUC	25
PRINCIPE 1 - Écouter, rassurer, distinguer	25
PRINCIPE 2 - Situer les gens sans les juger, juger les situations sans gentillesse	40
PRINCIPE 3 - Amener les gens à l'endroit dans leur esprit d'où ils peuvent faire progresser la situation	47
PRINCIPE 4 - Être présent et annoncer ses engagements	59
PRINCIPE 5 - Distinguer leurs peurs des miennes	65
PRINCIPE 6 - Limiter les rumeurs, faire ventiler les émotions et faire émerger l'essentiel	70
PRINCIPE 7 - Se rendre à l'étape qui permettra de voir la prochaine étape	76
PRINCIPE 8 - Plonger dans le problème pour bien le définir	81
PRINCIPE 9 - Ne pas se laisser éblouir par les mots fracassants. Chercher les mots qui parlent	91
PRINCIPE 10 - Amener l'autre à choisir les significations les plus porteuses	100
PRINCIPE 11 - Aider les gens à apprivoiser les révélations qu'ils se font à eux-mêmes	112

PRINCIPE 12 - Garder le cap : la puissance du changement se mesure à la force de la résistance première	118
PRINCIPE 13 - Choisir les cibles : d'abord un succès facile qui donne confiance; puis un enjeu difficile qui consolide le changement	123
PRINCIPE 14 - Ne pas avoir de pouvoir pour en donner aux autres	126
PRINCIPE 15 - Distinguer les cibles : écarter avec humilité celles qu'on ne peut atteindre	137
PRINCIPE 16 - Dans les grands miracles comme dans les petits, se donner des conditions pour réussir	147
PRINCIPE 17 - Éclairer le besoin derrière le manque d'ouverture	151
PRINCIPE 18 - À se battre contre la bataille, on fait partie de la bataille qu'on voulait combattre	155
PRINCIPE 19 - Parfois, quand le négatif est impossible à atténuer, l'exagérer permet de l'exorciser et de susciter le positif	161
PRINCIPE 20 - Prendre le temps de faire grandir les choses. Ne pas vouloir tout régler d'un seul coup	168
PRINCIPE 21 - Mes propres réactions m'instruisent sur la dynamique du problème	173
PRINCIPE 22 - Garder une vision d'ensemble, deviner la contribution de chacun dans le problème comme dans la solution	181
PRINCIPE 23 - Reproduire le langage des gens pour vacciner la dynamique de communication	188
PRINCIPE 24 - Illuminer le non pour éclairer le oui	201
PRINCIPE 25 - Provoquer et alimenter le mouvement	209
PRINCIPE 26 - Synchroniser les efforts et préparer les gens à l'imperfection	216

PRINCIPE 27 - Ne pas allumer tous les lampadaires : plutôt donner les moyens de construire, d'allumer et d'entretenir	224
PRINCIPE 28 - Favoriser le pardon entre les gens	231
PRINCIPE 29 - Prévoir les chocs d'émotions statiques	236
PRINCIPE 30 - Toute bonne intervention a une fin	237
PRINCIPE 31 - (le vôtre)	239
PARTIE 2	
LA VENUE DU GRAND DUC.....	241
1. Le canard grippé	241
2. Celui-qui-allume-les-étoiles	248
3. Le grand duc prend son envol	257
4. Vol-de-nuit	261
LISTE DES PRINCIPES ET PAROLES	263